

問11 その他「やまがた子育て応援パスポート」に関するご意見・ご要望・改善してほしい点などをご記入ください。 全回答※記入者を特定しうるもの、本アンケートに関係のないものをのぞいています。また、一部表現を替えさせていただいているものがあります。
利用する側からパスポート利用について言い出しにくい店もあるため、店側からも積極的に声をかけてもらえると嬉しいです。
2枚あれば財布に入れておけるので、父母で使えるのでいいと思う。
いろいろなところで使えて便利です。これからも利用させていただきます。
サービスがお店のみ負担とは知りませんでした。有り難く思いますが、行政の方でも補助があればと思う。
父親ですがパスポート自体知りませんでした。もっとアピールやピーアール活動をして周知してほしいです。
たいへん助かります。ありがとうございます。
協賛店の方でこういう内容のサービスをしています、という内容の表示をしてほしい(表示が1ヶ所しかないところとかあるので)
パスポートをビニール製にしてぬれても大丈夫にしてほしい。
必要の無いものを「プレゼントします」とあっても魅力を感じない。出来れば多くの人に喜ばれそうな割引などメインになったらもっと使う回数が増えると思う。
小6まで約12年も使うカードなのにただの紙というのがわからない。プラスチック化、せめてラミネート保護されたカードでないとか角からどんどん劣化しシワシワヨレヨレになってしまいます。改善を求めます。
店頭に貼ってあってもどんなサービスかわからないことが多く、聞けずに終わってしまうこともあるのでポスターや案内POPを見てすぐ分かるようにしてほしい。とても嬉しいサービスをありがとうございます！これからも活用させていただきます！
お店側が負担しているのは分りますが、私も接客している関係もあるので、いやな顔をせず快く告知してほしいものです。次からは提示するか迷ってしまいます。全国で使えるのは素晴らしいことだと思います。
店側は協賛店としての対応はしてくれたとしても、飲食店などの場合は特に、他の客は子連れを迷惑がる時があるので、協賛店だからといって安心して行けるかと言うとそうでもない。
協賛店であるという表示は掲げられているが、どんなサービスが受けられるのか明示していない場合がほとんどです。お店の人に聞きづらいですし、どんなサービスが受けられるのか、各店施設ごとに示されていないとサービスを提供する意思が本当にあるのかなと思ってしまいます。
サービス内容がはっきりわかるようにお店の分りやすいところに掲示してほしい。
レジ前で子育て応援パスポートが使えるお店なんだ…と気づくことが多く、またそのお店に行こうと思うことが多かったです。ありがたいです。
ポイントアップなど生活に役立っています。また、トイレを借りやすくなって嬉しく思っています。
一家に1枚だと別に買い物する時に利用できない。せめて2枚にしてほしい。
子育てにお金がかかっている世帯の証明だと思うので、行政(市)の方でも補助し、さらに割引や設備増など「酒田市って子育てするのにいい市だね」って他市より圧倒的に思ってもらえるようになれば人口も増えたり子供の数も増えるのでは？
食料品店など、食費が子育てはかかるので割引、ポイント、まとめ売りなど、食べさせるのにかかることへの充実がほしいです。
あんまり使わないので意味があるのかわからない
使い道がわからない
協賛店側ですが、せっかく協賛しているのに協賛店ステッカーが見えにくい場所に貼ってあるお店が多いように思います。もう少し分りやすいところに貼ってもらえたらと思うことが多々あります。
パスポートたいへん助かっております。協賛店が増えればなお良いと思います。
協賛店のステッカーが貼ってあっても、どのようなサービスがあるのか分からないことが多い。
カードを持っているのに、使用できる店がわからないし、使用できる店が、分りにくくしている(使用できる案内ポップ)などが無い。レジやテーブルなど、すぐ目につける所に使用できる案内がほしい。
ステッカーが掲示されていてもサービス内容が分からない店が多いので、内容をしっかり記入してほしい。
本当はパスポートを示さなくても、子供連れであることを見たら店側で声をかけたり、こういうサービスがあるよということを教えてくれるような思いやりのある自然な世の中になればいいと思っています。パスポートがそのきっかけになりますように。
レジなどでカードを持っているか常に聞いてくれると助かる。
使っている方は使っているんだと思いますが、いまいちサービス内容やどういことをサポートして頂いているのかよくわかりません。協賛はご厚意であること初めて知りました。今度良く見てサービス内容を確認して使ってみようと思います。あまり使っている方を見かけません。
素晴らしい取り組みありがとうございます。ステッカーがあるとなんか安心します。
オムツ交換台のある店舗をもっとアピールしてほしい。
サービス内容を店頭で分りやすいようにしてほしい。
パスポートを毎回提示するのが少し面倒です。初回ならしょうがないと思うが、2回目以降の協賛店であれば提示不要にしてほしい。
もう少し割引率アップやサービス内容を大きくしてほしいです。現状では絶対使いたいものではなく、どちらでもいいといった感じです。
パスポートカードはこども一人に対し、一枚の交付となっているかと思いますが、家庭は一枚しかない利用はどうしても母親だけとなりがちです。父親も利用したいので家庭に二枚交付できるよう要望いたします。
もっと生活にプラスになることをしてほしい。特別感がほしい。
もっと使用できる店が増えるといい。
以前受けていたサービスが何らかの理由で廃止になっていて残念。このカードを持っていて本当に良かったと思えるサービス内容にしてほしい。今のところ内容がそれほど魅力的でない。実際にこのサービスを受ける人がどれくらいいるのか疑問。
1家庭に1枚だけ交付だと、パパが買い物に行ってくれた時、いちいち渡さなければならず、すごく大変なのでもう1枚交付してほしいと思う。
協賛店であることで企業やお店のイメージがとてもよくなる。子供やその家族に寄り添ってくれている感じがして、とても身近に感じる。※パスポートは大変ありがたいです。ありがとうございます。
以前、ある店舗ではポケットティッシュがもらえてとても助かっていたのですが、急にポイントアップに変わってしまい、お店に行く回数が減りました。ぜひまたポケットティッシュがもらえるようになってほしいです。
どこでどんなサービスをしているのか正直知らない。サービスがあるとわかれば店に足を運んでみようという気持ちにもなるため、もっと周知できるよう、場所や内容を大きく掲示してほしい。また、情報を手に入れやすくしてほしい。
子供連れの時、お店の方からパスポートないですか？と聞いてほしい。
カードを使用するにあたって、どのような利点があるのか、子連れでお店を利用した時にスタッフ、店員がもう少し理解ある説明をしてほしい。カードを持っていても意味の無い事のように思えて仕方がない。
今後も引き続きこの事業が充実していくことを願っていますので宜しくお願いします。
協賛店で、何が協賛なのかかわからない店が多い。途中で追加された協賛店の情報も教えてほしい。
サービス店がまだまだ少ないと感じるし、内容を強化してほしい。
とても助かります。子連れでなくても使用できるので大変良いです。
利用できる施設を紹介してほしい。アピール不足。どこで利用できるのか、わかりにくい。
パスポートが使える店がもっと増えるといい。どちらかと言うと小さい子向けの気がするので、小学生も利用できる内容のものが増えるといい。
県外へ8月に出かけたときに、似たような事業をしていたのでなんだかホッとした気持ちと勇気をもらう感じがしました。だんだんと子育て環境が変わっていくと同時に子も成長しています。なるべく今のうちに楽しい子育てができますように！！
協賛店が分りにくいので提示するのをよく忘れてしまう。お店の人が声をかけてくれるとありがたい。
協賛店だと知らずにお店に入り、後から気づくことがあるのでお店の人が「パスポートをお持ちですか？」と声を掛けてほしい。
県外で使えることを知らなかった断られたことがあるのもっと周知してほしい。子育てパスポートを使えるところ＝子供連れでも大丈夫ですというサインにもなっているのでそのことを店側にも知ってほしい。

協賛店側からもう少しアピールがほしい。ステッカーをさがすのが面倒。サービス内容を聞いて、自分には必要ないと思うこともよくある。割引が一番嬉しい。ネット通販にも利用できるが良い。
子供がいると分かっているにもかかわらず、協賛店でパスポートの提示をお願いされたことがありません。お店の方は協賛しているが、積極的ではないのかなと思ってしまい、提示をためらう時もあります。声をかけていただくとありがたいです。
協賛店でどのようなサービスを行っているのかわかりにくい。目立つところに分かりやすく表示してほしいです。
パスポートの有効期限が長い、カードがボロボロになってきてしまうので、丈夫な紙に改善してほしい。協賛店は多いが、実際サービスを受けられると実感できる協賛店が少ないように感じる。サービスの内容の充実。スポーツ観戦などのサービスも企画してほしい。
パスポートを出すと、いやそうな顔をする人がいます。利用していいのか、してほしくないのか、使いづらい時があります。
協賛店の店の前に分るようなステッカーなど貼ってほしい。いちいち県のホームページなどで確認するのは少し面倒。パスポートで割引になった時は本当にありがたいとおもいました。
使える店が少ないと思う。お店側でも使えるのであれば分かりやすくしていただきたい。
夫婦で交換して使用しているうちに紛失してしまいました。それ以前はだいたい利用していたので、できればそれぞれもう一枚発行してほしいと思います。
お店側の負担だと、特典の充実は今が限界だと思います。子育て世代にパスポート協賛店で使えるプレミアム商品券のようなものなど、もっとサポートしてほしい。
「子育てしやすい山形県！」になるようにどんどん支援してほしい。
応援パスポートをせっかくもらったのに使いたいのですが、出しにくい。お店の人の声掛けがあってもいいと思う。案内も小さく見えづらい(もっと大きく表示)
県のHPは若い親たちは見るのでしょうか？(年配の人が見るかも分りませんが)いいサービスなのでもっと周知してほしいと思います(サービス内容の掲示、サービス店)酒田市のいつてきまっぶのような子育ての冊子にサービス店を載せるなど頑張ってください。
今後とも子どもと子供連れに優しい街づくりにご理解とご協力をお願いします。
平成32年3月以降も続けてほしいです。
飲食店でメニューが限定されているサービス内容だと利用できない。小6まで利用できるのに幼児向けの内容が多い。
お店の人からのパスポート提示のすすめをして貰いたい。サービスがあることを知らず提示できない時がある。
県のホームページの検索までして活用できていない。もっと情報収集してみようと思う。
使用したいのに協賛店の情報が見つけられず損した気分。最新の情報を簡単に見られるようにしてほしい(メール・サイト・ポスター)些細なことでもパスポートで得をするのが嬉しい。
お店によっては「平日だけ」パスポートサービスを受けられる。となっていますが、週末も使えるとさらに良い。たまに、会計後にパスポートサービスがあったんだと気づく。もっとお客様に宣伝してほしい。
協賛店ステッカーがどこに張ってあるのか分りにくく使用しないことが多いです(入り口に共通してほしい)貼ってあってもサービス内容が記入してなかったり、サービス自体ビミョーだったりする。パッと見て分かりやすい大きさ、サービス内容の分かりやすさを改善してほしい。
決まったお店でしか利用しませんが、子供達が大好きなお店なのでとても助かっています。
レジ周りにパスポート特典が貼ってあると、清算するまで気づかないことが多く、その得点が受けられないこともあった。入口などに貼ってあるとありがたいです。
このようなパスポートをいただき、ありがたく利用させていただいています。
店側の負担も考えるとあまり強くは進めにくいと思う。もう少し店側のメリット(客数がup、知名度upなど)があると店舗も増えると感じる。
カードが紙みたいでべらべらなので何年も使うのは難しい。固くて丈夫なものにしてほしい。
検診の時など、協賛店の情報紹介一覧表みたいなものがあつたらいいと思います(配布)おじいちゃんおばあちゃんもいつでも見られるように家に置いておきたいです。
使える店とサービス内容が分かりづらい。子連れで行っても「パスポートありますか?」や「こんなサービスを受けられますよ」という説明などもないので、最近はずっと使わなくなりました。もっと目立つようにしてほしい。
協賛店のレジなどに「応援パスポート」が使えると小さいステッカーがあるのですが、どんなサービスがされるのか分らない店があるので分るように書いてほしいです。
どのタイミングで使用したらよいかかわからない。
協賛店数を増やしてほしい。
協賛店の情報をもっと各店分りやすく掲示してほしい。
我が家には、1歳、小1、中1、高1のこどもが降ります。高校生まで対象年齢を上げていただけると助かりますし、本人が持って使えれば最高ですね!!
子育て応援パスポートのステッカーが店頭にあつたりするとなんだか子育てに協力的な店なんだと嬉しくなります。いろいろなサービスはもちろん有り難いですが、気持ち的にもほっこりしてしまいます。これからも継続してください。
今後もっと利用したいと思います。そのためには店頭の見えるところへステッカーとサービス内容をハッキリ書いていただきたいです。見えにくい、空欄多いと思います。
あまりお得感がない。公共施設やレジャー施設など料金割引があるとよい。
パスポートの存在を忘れることがある。協賛店も声がけしてくれないとわからないので、しっかり対応してくれればいいと思う。
どこでどんなサービスをしているのかが分らない。カードが長持ちする素材にしてほしい。
どこで使えて何ができるのか、くわしく情報がほしい。
協賛店にポスターや旗があるにはあるのですが、サービス内容が書かれてなく、提示しにくい時がよくあるので改善してほしい。
完全禁煙の施設が増えてほしい。飲食店の分煙は意味のないものも多い。きちんと分けてほしい。
どのお店でパスポートが使えるのかわかりづらいのももっとわかりやすくしてほしいです。
子供が小さな頃は使用していたが、小学生になるとまったく使用しなくなった。もう少し利用できる場所を分かりやすくしてほしいし、各店舗同じサービス内容にしてほしい。わかりにくい。
飲食店などでは提示を求められたりしわかりやすいが、他はこちらから気づいて提示しないと利用の機会がない。
お店によって、パスポートが利用できるかどうか、何に利用できるのか分りにくい場合があるので、分かりやすい様表示してほしい。
パスポートカードの提示を求めてくれるお店では使いやすいです。
協賛店のサービス内容が目立つ所になく、帰るときに気づくときがある。サービスの中でも飲食店で座席の優遇などを検討してくれると、小さい子供がいる家庭では助かると思います。
店員さんから「子育て応援パスポートお持ちですか?」と聞かれるまで気づかない事がある。パスポートが使えることをもっと分りやすくしてもらいたい。
コンビニ店員が内容を知らずにサービスの提供が出来ないことがあった
協賛店には分りやすい場所にステッカーを掲示してほしい。また、ステッカーを見ればサービス内容が分るように工夫(色分け、明記)されているとより利用しやすくなると思う。
もっと丈夫な素材にしてほしい。カードを忘れても子連れということでOKにしてくれたら嬉しい。
サービス内容が記載されていない店があり分りづらい。店に貼られているだけでは使いようがない。どんなサービスを受けられるか分らないのに渡されても使いづらい。
このパスポートを持っていながらいつも忘れて提示しないことがほとんどでした。新しいカードをいただいたので意識して活用していきたいです。最上郡でも協賛店を増やしてほしいと思います。
協賛店でどのようなサービスをしているのか、もっと分りやすくしてほしい!
お店によって、ポスター貼っていない店があるので、入口など必ず目にするところへポスターと特典は何か書いて貼ってほしいです。
お店に入ったときに、パスポートのサービス内容が何なのか、分りづらいことがよくある。目立つ所に大きく掲示したり、会計の時に店側から紹介してもらえると嬉しい。
子供1人につき、2枚発行してほしい(母親が持っていますが、父や祖父母と別に出かけた場合都合が悪い)
ドラッグストアでよく買い物するので、ポイントアップしてもらいととても助かる。このまま続けてくださると嬉しいです。宜しくお願いします。
もう少しサービスが充実していると助かります。
協賛店やサービスが分りづらいので、分りやすくしてほしい。
協賛店であってもステッカーがなかったり、目につかないところに掲示してあつたりと協力的でないお店もある。もっとたくさんの方が利用できるよう目立つようなステッカー、掲示の仕方をお願いします。
助かってます。
助かります。

店で見えにくいところに貼ってあって会計が終わってから気が付くことがあるので、分りやすいところに貼ってほしい。また、店員さんの一言がほしい。
協賛店に行った時、どんなサービスをしているかすぐ分かるように貼り出してほしい。
例えばある店舗だと、対象商品が決まっているのでそれ以外の買い物だとサービスなしなので、小6未満対象のものを割引するとか考えてほしい。
公共施設などの割引をしていただけると、家族で出かけるきっかけにもなると思うのでしてほしいです。動物園、水族館、温泉など。
店に入って、ここの店でパスポートが使えるとどんなサービスが受けられるのかわかりやすく、目につくところに掲示してほしい。
協賛店のイリグチにポスター等があると、使用可否がすぐに分り、使いやすくなりますので宜しくお願いします。
どこの店で使えるか、また、どのようなサービスが受けられるのかがきちんと分かるように明示してほしい。
カードを市役所まで取りに行く時間がなかなかないので郵送していただくとありがたいです。カードと一緒に協賛店の一覧もほしいです(協賛店の店頭などにおいて貰うなど)宜しくお願いします。
パスポートを父母どちらかに持っている場合が多く、使いたい時に手元にないことが多い。父母別々に持てるようにしてもらいたい。生活リズムが違うので。
小売店、飲食店などに店頭チラシがあるのですが、なかなか言い出せないのが悩み。
おむつ交換やお湯の提示をしてくれている店舗は、赤ちゃん連れは良いが小学生や幼稚園児になってしまうと何のサービスも無いに等しいので工夫してほしい。
私の住んでいる市では、協賛店が少ない気がします。
父、母に一枚ずつ希望したいです。
今まで利用したことがなかったので、ぜひ使ってみようと思います。
シングルマザーです。1人でも頑張っている方もいると思いますが、祖母にたすけられています。祖母の分もパスポートを配布してほしいです。
お店のポスターをもう少し大きくしてほしい。お店を出てから気づいたりするので。お店の人も、一声「持っていますか？」など声を掛けてほしい。
どの店でどんなサービスが受けられるのかよく分らない。HPでチェックしたりはあまりしないので、店頭に表示してもらえると分りやすいです。
パスポートを使えるお店はまだまだ少なく、内容も乏しいものもあるので充実してほしい。
子育てパスポートがあつてすぐ助かることが多いです。出来ることなら中3まで伸ばしてほしいです。宜しくお願いします。
ステッカーは掲示してあつても、内容は分らないお店が多く、店員さんに聞く必要がある。聞かなくても分かるようにステッカーに内容も記入してほしい。
協賛していると知らずに、カードを提示しないとサービスの対象にならない時がある。店員さんによっては「持っていますか？」と聞いてくれたりするが、その時によって違うようです。
親は知っているのですが、他の家族で子供を見てる人のためにもう少し分るようにしてください。
過疎地区でも子供はOじゃないが、どうしても協賛店は都市部に集中、充実している感があります。過疎地区こそ地域密着の応援パスポートであってほしいと思います。
内容にときめかない(子連れで行く買い物中、荷物を抱えたままカードを出すのも…と思う)「子育てに協力、応援してます！」という店舗の自己満足では？と思う対応のところもある。スーパーで袋(エコバッグ)に入れる手伝いをしていただけるとたいへん助かる。別に物がほしいわけではないし、手厚くサービスしてもらいたいわけではない。ほんの少し見守っていただけただけで充分。
たいへん有り難く使わせていただいております。
お店で分りやすく！店頭ポスターやレジ周りには目印を！ここのお店で使えたよね？と不安になるときがある。
子育てパスポートを使うと、どういった特典があるのか、表示してほしい(お店のレジ周辺などに)聞かなくてもいいように。
どこのお店でサービス内容はどんなものがあるのか、サイトで調べるのは面倒なので各協賛店で声かけなどしてほしい。明らかに対象年齢の子供をつれているのに向こうの方から声をかけられないので教えてほしい。協賛店にもっと分りやすく表示してほしい。
いつも利用しているお店で特典があるのでありがたく使用しています。ただ協賛店が分りにくい場合が多いのももっと分りやすくしてほしいです。
協賛店に行ったとしても、小さくシールが貼ってあつたりするだけで帰りに気づいたり、どんなサービスをして貰えるのかわからないので、もっと大きく分りやすいところに表示してほしい。
協賛店が増えたことを知る方法があまりないので、携帯で見られると便利だと思う。ポイントや割引など助かっています。
こどものトイレやオムツ交換台、授乳スペースはどこに行っても必須です(飲食店なら子供用イスや食器も)割引がなくても、子供と行きやすい施設なら皆さん利用すると思いますので、そういう店舗を増やしてほしいです。
いつでもどこでも使えるようにしてほしい。金額に対してだけではなく使う回数も増えるんだと思います。
一般小売店にパスポートを提出したら店側の店員が知らなかったり、怪訝な顔をされるのがよくあつた。協賛店側のサービス内容の周知、理解がもっと必要だと思う。
協賛店では補助などないが、もっともっといろいろな店で使用することが出来たらよいと思います。
店頭ステッカー以外での協賛店情報の入手方法がよく分らない。分りやすくしてほしい。子供1人に1枚づつは面倒。1枚にできませんか？
協賛店でパスポート利用できる表示をもう少し大きくしてアピールしてほしい(利用し終わってから気づくことが多いので…)
店頭でステッカーを見ても、どんなサービスを受けられるのか分りにくい。県のHP等に店の情報だけでなくサービス内容までのせていただけると今後もっと利用しやすくなります。
協賛している表記をもっと分りやすくしてもらえると気付きやすいと思う。
お店で持っているか聞かれないので出し忘れることが多いです。
パスポートが使えるお店なのか、店に入っても分らない時がある。入口に分るようにポスターを貼ってほしい。サービスがどのようなものなのかも。
協賛店は道路から見えるところに統一ののぼりがあると分りやすく入ってみようと思う。
ポスター等、小さすぎます。目立つようお願いします。本当に子育ては精神的にも金銭的にも時間的にも大変です。そんな毎日の中、このパスポートをフル活用させていただければと思います。使ってプチ贅沢できるような、HAPPYになれるようなカードになってほしいと思います。
店頭のステッカー提示が最近分りやすいところに貼っていない。サービス内容などが店頭で分りづらい。
店頭でのステッカーが最近見えやすいところに貼ってなく、おそろおそろ提示することがよくある。レジでの提示の場合、混んでいる時などは仕事が一つ増えることになり何となく提示しづらい。
こんなところで料金の割引がある！とびっくりしたことがありました。すぐ助かります。パスポートを作っていただいてありがとうございます。
協賛店ステッカーが貼ってある場所分りやすいところに貼ってほしい。見えないところに貼っていると分りづらい。入り口付近、内容もきちんと書いてほしい。
利用する側も申し訳ない気持ちがあるので、お店側から子連れするときなどは声をかけていただければ利用しやすくなると思います。
ステッカーが分りにくくて使えるのか知らない店がある。もっと使えることを分りやすく周知してほしい。
とても助かります。飲食店の飲み物サービスなど、子供が喜べる、また、お金の負担が減るような内容のサービス大歓迎です。
パスポート利用はとてもありがたいが、どんなところで使用できるのか、情報がなかった。パスポートをもらうときにでも、どんなメリットがあるのか、説明してもらえたりすればよいのでは？1枚しかないので、母が持っているとお父が使えないのは不便。
店にステッカーが合っても何も白紙の場合があります。どうしてでしょうか…。ステッカーが合っても出しにくいので店側から一言「持っていますか？」と言ってほしい。
協賛店が分りにくい。
割引率の高い店もありとても助かっています。いろいろなところで使えるのもっと助かります。マークがあつても客の方からお店の人にどんな得点があるのか聞かないとわからない店もあるので、ポスター等分りやすく掲示されてあると良いと思います。
店先にポスターは貼ってあるものの、どんなサービスを受けられるのかまったく分らず、といった店がありました。カードが使えるのかと思ってもどんなタイミングで出せばよいのか分らないことも多々あります。店内に入ってからサービスの存在に気づくことも。店の外に貼るとより効果はあるし利用者も安心して店内に入れる。
子供がいない人がなぜかパスポートを持っていてファミレスで利用していた。しかも保険の勧誘を行う際に毎回利用しており、明らかに悪用と思われる。配布ルートや管理をしっかりとった方がよいと思う。
利用できる施設が少ないため、パスポートを持っていてもあまり使う機会がないので、数年前から持ち歩かなくなった。
私は一人親なのですがたいへん助かって有り難いです。よく映画館にいりますが、チケットを子供の分買う時、お店の人から「子育てパスポートはお持ちですか？」と聞いてくださって、割引して貰ってます。自分が忘れていたのにとっても親切で声掛けいただけるとありがたいです。
材質を丈夫なものにしてほしい。
協賛店ステッカーを貼っていないお店が度々見受けられる。その場合パスポートが出しづらい。パスポートの有効期限が長いのに、紙製のためボロボロになる。子供一人につき1枚ではなく、1世帯1枚で対応できるようにしてほしい。

協賛店の店頭に掲示ポスターが見えにくかったり消えかかっていたりする場合もあるので、時々チェックして書き換えたりしてほしい。
協賛店のステッカーの掲示が分りにくいところに貼っている店が多いので、見えるところに貼ってほしい。
もう少し使いやすい雰囲気になればいいと思う。
土日祝日も平日同様使えるようになると嬉しい。
しっかりした紙質だとありがたい。
お店側からの声掛けをお願いしたい。使えるかどうかすぐにわかるから。
紙だとすぐボロボロになるので、キャッシュカードのようなしっかりとしたつくりにしてほしい。できればカードではなくアプリにしてほしい。画面を見せるだけで済む方が楽。
全国で使えるようになったことを知らなかった。子育て中でほとんどテレビを見ず、新聞も取っていないので、子育て支援施設などにお知らせを貼ってくれると嬉しいです。
お店側もステッカーだけの目印ではなく、一言「持ってますか？」と聞いてもらえると気兼ねなく使うことができる。お店が負担している分、あまりすすめて来ないような気がします。
利用する店がほとんど決まっていますが、他の店で提示まで拡大していかない気がします。もっと割引してもらえるお店が増えるといいです。
子供一人につき1枚ですと、家で持っている人が1人になりすごく不便である。
お店側が行政の補助なしでサービスを提供してくれていたことを今回初めて知りました。大切にに使わせていただきます。
お店にパスポートを提示した際のサービス内容が分からないことがあるので、お店の見えるところにサービス内容を書いてほしい。
中学生も義務教育ですし拡大してほしい。
パスポートにかく氏名、生年月日(こどもの)をなくした方が良くと思う。一度パスポートに書いてましたが、お知らせやらくる時がありますし、今は何かと困ることが多いです。
利用できる施設、お店がわからない(よく行くお店は分かるが、まだ行っていないところは分からない)ので、利用できる施設を情報提供してもらえると「今度言ってみよう」という気になると思います。情報として知らせて貰えると行き先も広がります。
ステッカーの掲示を大きく、すぐわかるようにしてほしい。
店頭でのステッカーが分りにくい場所に貼ってある。店員さんも説明してくれるとよい。
今後も引き続きサービスを提供していただけると助かります。
もう少し分りやすく宣伝してください。
舟形町にもコンビニが出来たので、コンビニでの割引があれば嬉しい。
ステッカーを見逃す場合があり、結局提示しないことがたくさんある。周知徹底してほしい。せっかく良い事業なので。
レジ脇に旗があるが、気付きにくいので入口近くにステッカー等貼ってある店もあるのでもっと分りやすくしてほしい。
店頭にもあまり書いてない協賛店もよく分らずあまり利用していない。
カードがペラペラなのでしっかりと紙にしてほしい。
店頭ステッカーが分りにくいところにあり、帰る時に気づくということが何度かあったのもっとアピールしてほしい。主に母が使用するが急に父に買い物頼む時などあり、予備の家族カードのようなものがあるとよい。
あまり利用できるお店がないように思える。メリットが少なすぎなくても困らないところに困っている。
このごろあまり利用できる場所がない(なくなった)
たまに利用させてもらっていますが、まあまあ役に立ってるかな？というところですが。サービス充実してくれると子連れで行きやすくなると思います。
協賛はしてると思われるところが係の人に周知していないと思う。協賛店により、子どもを連れていって「子育てパスポート」をお持ちですか？と聞かれるところとそうでないところがある。出来れば一言いただきたい。ただステッカーが貼ってあるだけのところがある。なんかダメなのかなと思ってしまう。
パスポートは年齢対象の家には市町村の方から送ってほしい。乳幼児の時は福祉でもらっていたが、今回まではネットとかも使用しないので、もらう方法が分からなかったから。
たまに使っていますが何度も行く店で毎回使うのはためらってしまうことがある。お店の方が声を掛けてくれると使いやすいし、個々で使えるとわかる。ステッカーだと見落とすってしまうことがある。
まだよく知らない人が多いので、TVなどで放送したりしてほしい。店などでも分りやすくしたり、聞いてくれるとありがたい。小さい子が一緒でも店側の人は聞かない人が多く、後から分ることが多い。
中学生が一番お金がかかるので(部活の送迎のためガソリン、理容、習い事など)せめて中学生まで対象年齢を広げてほしい。
サービス内容がわかりにくい店が多いので分りやすく、見えるようにしてほしい。
パスポートが小6までしか使えないのは不公平。子育ては18歳(高校卒業するまで)だと思ふ。中学生から子どもにお金がかかる時期なので中学～高校も対象になるように改善してほしい。ヨークベニマルで利用し、衣料品が割引になり助かっている。
もっと利用したいので、サービスを分りやすく店舗に掲示してほしい。
いつも利用しています。協賛店が増えると嬉しい。割引が本当にありがたい。
どの店も乳幼児へのサービスが多い気がする。これからも利用させていただきます。県外で利用したことがないので楽しみです。
もう少し目立つようにレジ前に分りやすくしていただきたい。会計が終わってから気づくことが多い。
半年に1回でよいので、市報などにパスポートが使えるお店や情報を載せてほしい。
パスポートを持っていてもまったくと言っていいほど利用する機会がなくもったいない。「利用してよかった」と思えるようにしてほしい。
赤ちゃんを対象としている店が多いので、内容の拡充をお願いしたい。
使える店がよく分らない。店員が持っているかどうか聞かない。曜日も限定されていて、サービス内容も変わるので使いにくい。
協賛店のサービス内容がよく分らずサービスを利用しづらい店もあり、パスポートを出していいのか悩む時がある。声を掛けてくれる店員がいて嬉しかった。
協賛店のサービスをすべて店の負担にするのではなく、行政が少しでも負担をすれば協賛店も増え、サービス内容が充実するのでは？または、長年協賛してきた店を行政が表彰するなどすればマスコミが取上げると思うので、店のPR効果にもつながる。協賛店に何らかの恩返しが必要。無償のボランティアでは店がかわいそう。
カードをポイントカードのように丈夫に。携帯提示だと忘れにくい。
小さい子供を連れてくる親子を見つけたらお店側から声を掛けてほしい。お店により使いにくいところもある。
どこでどんなサービスがあるのか分らない。お店の中に、ポスターがあっても分りづらいところがある。
市町村によっては役場や市役所に行かないとパスポートをもらえないこともあるが、大江町は郵送してくれるので助かる。
小さい子供がいるとパスポートを表示することが難しいときがある。子供連れでも提示しなければ何もないので、子供連れで出かけたときに使いにくい。
店頭貼ってあるステッカーをもっと見やすい場所や使いやすい内容にして貰えると助かる。貼ってあっても分りづらく、後から気づくことが多い。
父用、母用、2枚有るとよい。子供と一緒に買い物に行ったときなど、何度となく「カードありませんか」と尋ねられた。
映画館でよく使っている。割引はとてもありがたい。
飲食店などで飲み物サービスなどしてもらえるのは嬉しい。どの店でもどのようなサービスがあるのかよく分らないのでいろいろ知りたい。
パスポートの裏に氏名、誕生日などの記入があるため、紛失した場合プライバシーに関わるため心配。改善してほしい。
店頭などの掲示をもっと分りやすいところにしてほしい。
中学生は、以外に大人料金と同じ設定の店が多いので、中高生の子育てにかなりの金銭的な負担を感じる。スポーツ店だけでも年齢の引き上げをしてほしい。
子ども一人につき1枚だが、一人につき両親分2枚あれば嬉しい。希望する人だけでもいいと思う。
子供が小さい頃はお菓子をもらおうと喜んでいて、中学生くらいになると恥ずかしくて利用しなくなった。もう少し違うサービスも考えてもらいたい。
パスポートを使用していると少しだけ応援されている感じがして嬉しいので続けてほしい。店舗なども増えるとありがたい。
たまに思い出したように使うが、協賛店舗に声を掛けていただいで提示することもある。4月から他県で使用できるので協賛店情報についてもっと紹介や周知をしていただけると利用しやすくなるのではないかな。
マクドナルドでしか使ったことがないが、割引されるので助かっている。
パスポートを使えることは掲示してあるが、具体的な内容は店員に聞かないと分からないことがあるため、サービス内容が一目で分かるよう、すべての協賛店で統一して明示していただくとありがたい。
持っていないもなかなか提示できていないのが現状。提示しやすくしてほしい。

店舗側の積極的なサービス対応がなければ、ステッカーを掲示しているだけではユーザー側が利用しにくい。ユーザー側が受身になりやすいので改善してほしい。
ちょっとしたサービスでもありがたく心が温まる。これからも利用したい。
お得な気持ちになり嬉しい。他県に出かけた際にもぜひ利用してみたい。
子育て世帯に手厚いサービスをしていただける所などまだ全然少ない。まだまだ苦しい。肩身が狭く大変。
サービス内容や、割引料金をもっと増やしてほしい。
他県でも使えるようになり、ますます便利になった。子供服の割引などで大変助かっている。
協賛している目印があっても内容が分からない店も多く、利用できないことも多い。どのようなサービスが受けられるのか、ポスター等で情報を伝えてほしい。
こどもが多いと、何枚も持ち歩かなくてはいけないので、兄弟分まとめて1枚にしてほしい。
協賛店やサービス内容が分かりにくい店が多く、店員に聞くことがあるので、目に留まりやすいところにしてほしい。
パスポート送付の際に協賛店の一覧表などがあるとよい(冊子など)使える場所がわからないので、使えないし使わない。“やまがた”と冠するなら行政が補助してもよいと思う。
パスポートのサービスがあると大変さが軽減されたように感じて嬉しい。子育てを応援してもらっている気がするし、店舗によって店員さんから笑顔で子供へ話しかけてくれるので何気ない会話が嬉しい。もっと扱う店舗が増えてほしい。飲食店でパンボや、座敷がある店が増えてほしい。店舗の情報誌などがあると助かる。子連れで外食したいがファミレス以外の店が分からないことが多い。
サービスが増えるとありがたい。
もっと活用できるよう頑張っていたきたい。期待している。
どんなサービスがあるのか分かりにくい。ポイントアップや食べ物など。
もっと割引、サービスの幅を広げてほしい。
庄内には協賛店舗数が少ない。サービスがお店側の負担になることが大きいのではないかと。協賛店だったがそうでなくなったり、割引率が低くなったりしたので県外の情報も気になる。
外出先では、ミルクやオムツなど、家にいるときと違い不便になるので、提供先が増えると気兼ねなく外出できて嬉しい。
ポスターの掲示場所が店により異なり分りづらい。スーパーなら食品レジ脇など、分りやすい場所、できれば一定の決まった場所に示されていると助かる。
店入り口へのA3以上のポスターの掲示を徹底してほしい。使っていないアピールがないとカードを出しづらいし、そこまでして特典を得ようとする気になれない。
まだまだどこで利用できるのかがよく分らない(利用するのは自分が知っている2店舗くらい)
紙がポロポロになりやすいので丈夫なものを使用してほしい。
カードの提示を忘れる事があるので、レジなどでもっと大きく分りやすく表示してほしい。
県外協賛店でも使えるようになったことは知らなかった。周知に努めてほしい。ホームページだけ、ではなく例えば学校や施設を通してチラシを配るなど。
着る物、食べ物。子育てする上で利用する(必要とされる)ものや場所について協賛店をもっと増やしてもらえると選んでその店を利用したくなる。
ステッカーの下などに、何のサービスが受けられるのか分るように書いてほしい。目立つ所に貼ってほしい。
すぐ助かる場面もある。シングルマザーとして子育てをしているので、外出の機会が増えるきっかけになる。
行政は補助しないのですか？ 利用しているとは言えたまに利用しているだけ。カードを持っていても特別感もないし利用できるところが限られているので不便だと思う。認知度が上がる様にしないと広がらない。
全然頭になかった。カードありますかといわれたら出していた程度。有効に活用している方もいるんでしょうか？
幼稚園に通っている下の子は園からパスポートをもらってくるので今まで持っていたが、小学生の上の子はもらってこないで、子供1人に1枚持てると知らなかった。小学校でも配ってほしい。
対応がまちまちで、同じ店でも違うことを言われたりするのには困る。協賛店情報があまり分らない。
サービス内容がよく分らないので、学校などを通して冊子がほしい。
32年までであると、さすがにくたくたになって汚れてしまう。もう少ししっかりした紙だといいたい。
もっと店で提示しやすいようにしてほしい。店員さんから声を掛けてほしい。
協賛店のステッカーのみ掲示してあり、サービス内容が分からない店がある。聞くと教えてくれるが改善していただきたい。
持っても買い物に行った店で使えるか分らず、小さい子がいるとネットで検索できる時間もない。使える場合、店側にチラシや掲示をしてほしい。
お店から「パスポートお持ちですか」といってくると利用しやすい気もするが、店ごとの雰囲気、社員教育の面などで難しいのか。
非常によい。
よりよい事業を期待しています。現状、1.2歳の年子がいるので助かっている。
店によってどんなサービスができるのか分りづらい。同じ店でしか使用していない。
何に使えるか分りづらい。
分りづらい。
掲載されているので使えらと思ったが使えなかったことがあり、本当に使える処を掲載してほしい。
店員に「パスポートお持ちですか？」と声を掛けてほしい。後で使えることを知ることがある。
紙質の向上(財布からの出し入れが多く、今の紙質では汚れや破損が気になる)
パスポートだけでなくアプリも作ってほしい。携帯に取り込んでおくと楽。
もっと使える店舗を増やしてほしい。
後から協賛店だったと分ることもある。せつかくパスポートを持っていても利用しきれないことの方が多い。どこが協賛店なのか情報をチェックしたこともなかった。
カードをいちいち新しくしなければならないのが面倒。
より魅力があるとよい。形骸化していないか。やってみます的な一方的なサービスではなくより満足度の高いPRと内容に期待。
こどものために多く利用するコンビニで、おにぎり、飲み物の割引があればもっと利用すると思う。
パスポートの電子化、ケータイの画面に表示して見せれば利用できるようになると便利(更新、再交付もいらない)
景品などは必ずしもほしいものではなかったりするので、少しでも割引など現金的なサービスだとありがたい。協賛店とサービスをアプリなどで検索できると助かる。
もっと使える場所と使える内容が増えてほしい。
何もしないよりサービスやポイントUPがあると嬉しい。お店が負担しているというのは知らなかった。感謝。
ポイントアップやジュースのサービスがあると、大変な中買い物に来て良かったと思う。使える場所が少ない。レジ付近などに分りやすい表示をしてほしい。赤ちゃん用のオムツ交換台もありがたいが、キッズ用の補助便座、キッズ用のオムツ台(チェンジングボードなど15kgある子供のオムツ交換ができる場所)を増やしてほしい。
こどもが一緒のとき以外でも使えらると便利。こども用品を買う時など。
社会育成のため、子供が育ちやすい地域づくりに同感しています。
協賛店によっては店員がパスポートのサービスを知らない、または利用がないためか、サービスを受けられなかった。協賛店側でも周知してほしい。今回のアンケートまで、行政の補助がないことを知らなかった。協賛店への感謝の気持ちが強まり、印象がよくなった。
お店に行った際に子供連れの時はパスポートを持っているか聞いてもらえると出しやすい。
これまでに協賛店を2店舗発見したが、一件は内容が分らず、訊ける雰囲気でもなかった。もっと分りやすいといい。
協賛店にはステッカーは掲示してあるが、どんなサービスが受けられるのかが書かれていないためわざわざ店員に確認しないと聞けない店がある。サービス内容も書かれていると助かる。
割引が意外と助かる。景品もほしいものがあった時は助かる(ティッシュ等)
サービスの良いところ、そうでないところの差が大きい。同じ業種の店ならサービスを見て入る。
協賛する店にはたいへん感謝。ただ「応援」という名の通りの支援内容かどうかは疑問。更なる内容充実を望む。
良い制度だと思う。県外でも使えるようになったのはたいへんありがたい。
パスポートを使おうとしても選べるメニューが減ってしまっていたり、結局使わなかった方がメリットがあったりして、サービス内容を改善してほしいところはある。
家族で利用する飲食店でサービスが受けられるのでお得な感じ。サービスがあるからそこに行こうということもある。料金の割引が一番ありがたいし、一番利用するサービス。

使う場所やサービスが分らない時がありあまり使う機会がない。自分も無知なのでこれからは有効に活用したい。
妊婦でも使えるはずなのに、こども同伴でなければパスポートを持っていても使えないときがあるので、子供がいなくても使えると良い。カフェなどで使える店舗が増えてほしい。
どの店で行っているのか分りにくいので、分りやすいところにサービス内容を貼りだしてほしい。
宿泊施設、日帰り温泉でも使えると嬉しい。
店員の呼びかけがないと、どこで使ったらいいのか分らない。子供が小さいと、会計の時、出すタイミングを逃してしまう時もある。
ステッカーを貼っていてもこどもと一緒に落としがちなため、もっと分りやすい場所に貼るか、冊子をコンビニなどの気軽に行けて手に取りやすい場所においてほしい。
このような制度があると、使う使わないは別としてとてもありがたく感じる。
使える店がよく分らず、毎回同じ店では利用するが、他の店でも分るようにポスターを貼って分りやすくしたり、店員が「カードをお持ちですか？」といってくれたら助かる。
県外に行く機会はなかなかないが、使えるようになって嬉しい。今後も活用していきたい。
全国に協賛店が増えることを願う。小さい子供がいるとうるさくしたり、店を汚してしまったり申し訳ないと思いがらいるので、よりよく暮らせる町づくりを、そして世の中全体が良くなってほしい。本音を言えば、子供だけでなく親にもご褒美がほしい。毎日頑張っていて良かったと思えるので評価してほしい。
サービスが受けられて、子育てをサポートしていただきありがとうございます。
こどもが小さいうちはどこへ行くのも散らかったり荷物が多かったり困ることも多いが、子育てパスポートをポスターやメールなどで知り、サービス内容も充実していたら安心して出かけられる。目立つ所にポスターなどで回りに知ってもらうことが大切。妊婦マーク同様知らない人が見ても分りやすいものがよい。
いつも行く山形市内のお店では子供用サービスが充実していて、商品の割引、アイスクリームの無料券をもらえた。店員の接客も分りやすく気持ちよかった。ポスター等で店内で知り、また行こうと思う。
使いたいと思うサービスをお願いしたい。割引だと嬉しい。
協賛店で、もっと分りやすくチラシを貼ってほしい。
協賛店なのが目立つ目印であってほしい。
自分のすんでいるところで割引サービスのある店がどれだけあるのか、いつ割引してもらえるのか、どのようなサービスがあるのか分らない。
中学生の対象を早めてほしい。体も大きくなり、靴下一つ買うにしても子供用にしか対象しなく、大人用を買うと対象外になり、子供が履くのにととても残念な思いをした。
高校生までの拡大してほしい。育ち盛りの子供のコンビニ、スーパーの利用が多いようなのでぜひお願いします。
サービスはお店側がすべて負担しているなら仕方ないかもしれないが、とりあえずサービス内容がショボい……
協賛していても気が付かず出さないことがあるため、協賛している店舗はPOPや声掛けで案内してほしい。
店頭ステッカーが掲示されていると嬉しくてまたその店に行きたくなる。協賛店をもっと増やしてほしい。
協賛店にあるステッカーをもっと見やすくしてほしい。小さくてなんだかよく分らない。
パスポートを使用する時は、ほとんど店の方からの声掛けがあって使用している。持っているかを聞いてくれるとありがたいので、そこを協力してくれるように店に言ってもらえると良い。
サービス内容を店舗の分りやすいところに掲示してほしい。店員に聞かないとサービス内容が分らない。
最近カードを使っていない。サービス内容に魅力を感じない。
協賛店は分りやすいようにしてほしい。分りにくくて利用したことがない。サービス内容が書かれていないと本当に使えるのか分らない場合がある。
あまり利用したことがありません。なんとなく利用しにくい。
どこでどんなサービスがあるのか分りにくい。年に一回くらい冊子で内容などを教えてもらえると助かる。
行政は補助をしていないとの事だが、少しでも補助があればお店側の負担は減るのでは？もしくはもっと増える店が出てくるのでは？
もっと利用しやすい協力店を増加してほしい。
各家庭にほしい。子供の人数分送ってもらいたい。こちらから連絡して貰いに行くので、一度に家庭に送ってもらおうか、一人の子供がまとめてもらって来てくれると助かる。
ポスターは見かけるがサービス内容まで書いてある所は少なく、どんなサービスか分らない。分りやすくお願いしたい。
出し忘れや、サービスを行っているのか分りにくい。レジの時「カードお持ちですか？」と一声あるとありがたい。
不景気なので料金の割引などはすごく助かっている。
いつも利用させていただいております。継続してほしいと思います。
どこで使えるか分らないので常に持ち歩くようにして、ポスターがあれば出している。
ステッカーが小さくて分りづらい。協賛店が少ない。
忘れた時でも子供連れの時はサービスを受けられるとありがたい。
パスポートが紙でできているのでプラスチックなどで強度のあるカードにしてほしい。
利用価値のある店が少ない。カードの意味あるの？お湯の提供くらいカードがなくてもサービスしてくれるのが当然だと思う。
店舗のスタッフがレジや店内でも教えてくれると助かる。
パスポートを利用したいが、どのようなサービスがあるのか分りづらく利用しにくい。
協賛店が少ない。結局使う回数が減り、持っている意味がない。サービス内容にも特に魅力を感じない。
協賛店の小さなのぼり旗は見かけるがどのようなサービスがあるのか分らない店があるのもっと分りやすくPRするとよい。
パスポートが紙なので型が崩れない素材にってもらいたい。常時使うのでヨレヨレになって持ち歩きにくい。
企業側の負担となることから協賛しているながらも積極的にPRできないという点もあると思うので、国、県で協賛企業に助成するとよりよいサービスの提供につながると思う。
店頭ステッカーがあっても見づらい。サービスの表示があると良い。
協賛店のポスター掲示が分りにくい、気付にくい。気づいたときには会計済みでサービスを受けられないこともあった。もっと分りやすい共通したところに掲示して周知してほしい。
店の分りやすいところに掲示し、サービス内容を明確にしてほしい。分りにくく、使ってほしくないのかな？と思う店もある。
店頭ステッカーの掲示があるが具体的にどのようなサービスが受けられるのか必ず記載してほしい。協賛店には必ずステッカーを掲示してほしい。
協賛店が少ない。増えてほしい。周知を拡大してほしい。割引などのメリットを明確にしてほしい。
マイナンバーカードと連携してほしい。2枚もカードを持つのは面倒。
協賛店がどこなのか、サービス内容は何かよく分らないので周知できるとよい。
協賛している店は分りやすく、ステッカーを見つけれない。
ドラッグストアで毎回3ポイントたまるので助かる。ステッカーが貼ってあるがどんなサービスか分らなく聞きづらくそのまま買い物をして店を出ることがある。サービス内容を掲示してもらおうと助かる。
パスポートを提示しなくてもサービスを受けることができれば大変よい。
協賛店がどこかわからず、たまたま入った外食店に「パスポートおもちならドリンクバー無料」と言われ、もっと情報があれば行く店を選んでいけると思う。協賛店の情報がほしい。
民間に負担をかけるだけの政策はもうやめてほしい。パスポートを出すといい顔をされない。
身近に使えるところがほとんどない。町外で使うしかない。店側も提示するように言ってくれず、知らない時も多くある。もう少しお得感があれば……。あまり魅力はない。
協賛店が分りにくい。もっと情報を公開してほしい。
協賛店の紹介や周知よりパスポートを持っていることすら忘れてしまう。お店側の取り組みよりパスポートを出させる宣伝、広告をした方がよい。
レジで一言声掛けがあると嬉しい。内容にもよるが「また利用したい」「また食べに行こう」と思える気持ちになる。料金の割引や景品のサービスは子育て世帯には嬉しいと思うので選べると利用者も増えると思う。
パスポートを使える店でもっと分りやすく、何がサービスされるのかを表示してほしい。
ミルクのお湯、トイレの貸し出しなどのサービスはこどもが大きくなると必要なくなる。こどもが小さかった時も特に必要なかったので一度も利用しなかった。子供が大きくなっても使えるサービスにしてほしい。

一番よく利用するのはファーストフード店と映画館、飲食店くらい。外出する時は家族が多いと出費も多いので、サービスがあると助かる。子供が多いとたくさんサービスがあって良いと思うほど協賛店が増えれば良い。少子化なども含め、社会全体で子育て応援してほしい。
協賛店かどうか分りにくい。ポスターを分りやすく見やすいところに貼ってほしい。店の方が一言言ってほしい。こちらから聞かないとでは使用しにくい。
県外で使えるようになったことを知らなかったのも、無料情報誌や市報で告知したり、サービス内容をアピールすればよい。
サービス内容が書いてあるところと書いていないところがある。何が出来るのか分るとよい。パスポートマークがあると子連れでも入りやすくありがたい。
パスポートで様々なサービスを受けられるものの、店員が忙しそうなのは声を掛けづらく、言い出しにくい場合も多い。子供連れの時に「パスポートありますか」と言ってもらえたら抵抗なくサービスを受けられると思う。
いつも助かっております。ありがとうございます。今後の県外での利用も使わせていただきます。
すごく助かります。ただ紙製なので財布に入れているとすぐボロボロになるのが少し困る。
今回保育園を通して送られてきた全国版パスポートについて、手元に届いたのが9月ではちょっと遅い。なぜ4月から開始されるのに間に合わなかったのか。
パスポートが使えるというマークが貼ってあっても分りにくい、目につきにくい場所に貼ってあるのでアピールしてもらいたい。パスポートを持っているか聞いてもらえると利用しやすい。
キッズルームやオムツ交換台、トイレの貸し出しは特別感を感じない。特にスーパーなどは昔から設置されている。店独自のサービスがあると特別感もありまた行きたい、子供の喜ぶ姿が見られるなどお互いに良いと思う。
そんなに使用しないので、年間3000円とかの図書券などをもらったほうが使い道がある。
協賛店の情報提供が少なすぎて分りにくい。各保育園などの施設で配布されるフリーペーパーのように年1回でも提供してほしい。市町村窓口のみでは情報収集にならない。
地元で使える店が少なく、めったに使うこともない。協賛してサービスを提供するならもっと使えることを分りやすくすると利用しやすい。
とてもありがたいです。今後も続けてほしい。妊婦も使えたと思うが、サービスを充実してほしい。
利用している店が協賛店なのか分りにくい。後から知って使いそびれることもあるのもっと明確になるとよい。
県外から災害で避難されている方にパスポートが無いと聞いてびっくりしました。そういう方にこそパスポートが使えるようにしては？
協賛店のステッカーがどこにあるのか分りづらいので見えやすいところにもっと大きく目に入りやすいようにしてほしい。
利用機械は1.2回で、店側から聞かれた際に利用した程度なので、なかなか利用する機会がない。ステッカーが貼られていてもどんなサービスか書いてない場合カードを出すことがない。もう少しアピールしてもらえれば利用回数が増えると思う。
もっと分りやすいポスター等の掲示があるとよい。割引などが一番助かる。
行政の補助無しで企業や店の好意だけでサービスを提供していただいていることは全く知らなかった。飲食店などで料理を待っている間に設置されているチラシでサービスがあることを知ることが多いが、他の業種の店は知る機会がない。協賛店にとってメリットがあるよう、メルマガなどでサービス内容を広めてほしい。
もっとたくさんの店で導入してほしい。
もっとサービス内容を良くしてほしい。金額的な割引、「モノよりお金」のサービスがいい。
協賛店情報を分りやすくしてほしい。
子供が2人いるのに、1家庭1枚しか使えない店がある。
パスポート拡大するのはいいが、利用価値や独自性をもっと出してほしい。最初は使っていたが、出すのを忘れて、使えるものと使えないものが店によってあったりイマイチだった。ポイント制にしてもいいのでは？
最初は協賛店も少なく、パスポートを使う事や必要性が感じられなかったが、最近は店も増え、サービスも充実し、よく使わせてもらっている。ありがとうございます。
ドリンクサービス、とても助かり利用している。
窓口や目につくところに掲示していないところが多数ある。徹底してほしい。
体験型のイベントなどを企画して参加できるようにしてほしい。
県の携帯サイトで協賛店とサービスの内容をもっと分りやすくしてほしい。
協賛店が分りにくいのでステッカーの貼付場所を統一するなど明確にしてほしい。キッズルームやオムツ交換台などの設置提供はパスポートに含まなくていい項目。あまり特典、サービスという感じがしない。オムツ交換台の設置を増やすなどに重点を置いてほしい。
何のサービスを受けられるのか分りにくい店もあるので「何をしています」など、ポスターがある店が分りやすかった。
ドリンクサービスなどありがたいですが、こどもの人数分サービスしてもらえると更にありがたい。大きくなったこども(小学生)でも使えるサービス内容だと嬉しい。
いろんな面で利用している。子供を持つ親にとっては経費削減、何よりこどもが小さい頃はミルクのお湯などの配慮をしていただいた。今回の全国共通展開、今後利用したい。
協賛店という表示だけで何のサービスを受けられるのか分らない店舗も多いので、利用しやすいように表示してもらいたい。
分りにくい場所に表示されているので、分りやすいところに表示してほしい。子供も一緒の時は店側からパスポート提示の声掛けをしてほしい。今まで使用回数が少なかったのも。
店側からパスポート提示の声掛けをしてほしい。
意識改善。提示するとめんどくさがられる。形だけ提供して、あとは知らないふりをする、県の得意なパターンだと思う。
この利用しづらいシステムで、子育てに力を入れていると思わないでいただきたい。地域の協賛店の負担は大きいので、県ではそのサポートに力を入れるべきだ。フル活用している人などいないに等しいに違いない。
ポイントアップはかなりしてほしい。田舎だからこそ力を入れて欲しい。都会に負けないように。だから若い人がいなくなるんだと思う。
子供が多ければ多いほど外食でのサービス、プレゼントは本当にありがたい。飲み物、お菓子をもらえるのはありがたい。買い物でも一番いらないとっている所なのでそこを充実してもらえれば家族での外出は増えるかも
利用しています。ありがたいです。これからも継続して利用していきたいと思えます。ありがとうございます。
母子手帳交付の際にパスポートをもらうが、有効期限が切れた場合、対象年齢の時は新しいパスポートがほしい
紛失した時に再交付していただけるとありがたい(以前、福祉課に問い合わせた時に「分らない」と言われた)
飲食店などで飲み物がサービスになったりとても素敵なサービスだと思う。ありがたい。これからも利用したい。
協賛店の店頭やレジ前で表示してくれる店が増えた。もっと使いやすくしてもらおうと嬉しい。目立つステッカーや表示方法など。
パスポートはたいへんありがたく使わせていただいている。ありがとうございます。
防水の素材のもの(紙などだと汚れたりして対象年齢まで持たない)
パスポートが使える店が協賛をやめてしまったりして残念なときがあった。なるべく続けてほしい。
平成27年4月に試用期限が延長になり、保育園に通園中の場合は保育園から交付されると広報されたが園から交付ならなかった。下の子が生まれ、下の子分のパスポートをもらったのでそれ以上確認したが、今回も全国で使えるパスポートが準備でき次第交付されると広報されていたが平成28年10月下旬現在、配布されていない。
とても助かっています。ありがとうございます。
いつも利用するスーパーは入金金額に応じて日用品の景品をサービスしてくれて大変ありがたく思っていた。しかし最近はサービスは今まで通り行こうとしていながらレジに表示しなくなりカードを見せても景品の準備をしていなかったりと消極的な様子にガッカリ。一箇所でこうだと他でも出したら迷惑かとカードを出すのを躊躇う。
嫌がるくらいなら最初から協賛店にならないでください。
カードを丈夫なものにしてほしい。
サービスを受けられて大変助かっています。出し忘れるときがあるので店にはもっとアピールしてほしい。
以前はポケットティッシュ(かわいい柄)もっていたのにそのサービスがなくなってしまい残念。集めていたので…。
店頭ステッカーを見落とすことが多く、利用頻度が少ない。店側で聞いてくれないので出すタイミングが分らない。
協賛店を増やしてほしい。使えるところが少なすぎる。
どの店で使えるのか分らないのでチラシなどで周知して欲しい。使えたとしてもトイレの貸し出しなどは特にメリットがないので、もっと割引や品物のサービスなど実際に嬉しいサービスで拡充してほしい。
協賛店なのかどうか確認しにくい。もう少し分りやすいとっとと行かせる。いつも支払後に気づく。
子育てしていて肩身の狭い感じのある社会の中で、パスポートによる特典があると嬉しくなり頑張ろうと思う。
子育てはお金がかかるのもっと割引を増やして欲しい。
子供がいる場合、順番を優先していただける医療機関やスーパー、パスポートが使える協賛店の充実を要望。
協賛店であっても提示しにくい環境や雰囲気がある

協賛店が分らない。子供が増えれば人口増。人口増は税金増。山形県のためになる。山形県の給与全国平均が低いので、利用して子供が増やせるように将来なればい
いつも使わせていただきありがたい。繁忙期は使えず残念なときがあった。問6の情報、もっとアピールした方がよい。設備提供はカードの有無は関係なく使えるように。このアンケートは保育園を通じてもらったので提出も保育園でもよかったのではないかと。郵送にかかる経費を子育て支援に回してほしい。そういう無駄を行政の力でなくしてほしい。
ドラッグストアでしか利用したことがない。たまたまそのドラッグストアで商品へ適用できるとポップがついていたから。情報誌を見ても忘れたりするので、店頭でポップがあると助かる。
割引してくれる店に県から少しでも補助してあげたら良いと思う。直接的に難しいのであれば広告を載せてあげるなど。
対象年齢を拡大してほしい
とてもありがたいサービスだが、小さい子供より小学校高学年～高校生までの方がお金がかかるし、様々な衣料品なども高いのに適応されない(大人サイズのため)意味がない。本当に子育て支援というならその年齢に還元されるようなサービスにしてほしい。
協賛店でどのようなサービスがあるのか目立つように大きく掲示してほしい。
毎年ごとにパスポートの冊子もほしい。
長期にわたり何度も使用するので紙だとすぐに古びる。ラミネートやプラスチックにしては？ 協賛店舗が少ない。衣料品店のサービスが充実していない。
田舎に住んでいるので街中と違い、普段サービスを受ける機会が少ない。田舎でもたくさんサービスを受けられるよう協賛店を増やしてほしい。
とてもありがたく思っています。ありがとうございます。
祖父母も子育てに協力してくれているので、父母だけでなくパスポートを持ってもらえたらいいと思う。
子供が一緒のときにしか使えないサービスばかりだと仕事を持つ母親などメリットを感じられないのではないかと。いろいろな場面を想定したサービスが増えることは嬉しいことです。
割引やポイントのサービスを受けるのでとても助かる。年々協賛店情報が少なくなっている。使う人も減っているからか。県外でも使用できるようになった今、また盛り上げてほしい。
パスポートがあるから子育てしやすい！安心だ！と子育て世代が思えるよう、より良くしていただきたい。
店の方から持っているか言ってもらえると使いやすいかも。
以前協賛店で使用してとても良かったがサービスの変更か今はその店で使用できなくなった。サービスの内容が店によって異なり非常に分りにくい。最近は全く使っていない。
サービスが無くて当たり前。あるだけでありがたいので参加店が増えてくれると嬉しい。
もっと利用できる店が増えたらありがたい。ポイント、景品より割引の方が助かる。サイト以外で使える店の情報が知りたい。
パスポートと一緒に(せめて県内の協賛店が掲載された)チラシを配布してほしい。
現状維持してほしい。
使える場所をもっと増やしてほしい。使える場所に行っても割引率が低くは使った気がしない。パスポートというならそれなりに効率よく使いたい。
子供連れでなく、親一人で店を訪れた場合、サービスを受けて良いのか迷います。
BOXティッシュを買わなくて済んで助かっています。
店先に協賛店ののぼりを出していてもサービス内容を掲示していないところも多い。気づかないで後から知る場合も多いのでもっと分りやすくしてほしい。
以前、県外へ家族で遊びに行った時、入場料の割引がその県のパスポートしか使用できず、残念な思いをしたことがある。県外で使用できるようになるのは嬉しい。子供を県外へ連れて行く回数も増えればよいと思う。
パスポートを持っていても、利用した協賛店で使用できることを知らなかったということが多いため、スタッフの方から子供連れの方に対して声をかけてくださると大変ありがたい。
皆が納得できるように分りやすく説明してほしい。
割引料金の方が提示しやすい。一箇所割引がなくなると提示しなくなる。
協賛店に行ってもステッカー掲示だけでは、サービスの内容が分らない。
遠慮してというか、周りの目を気にして提示して良いものかと思ったことがある。飲食店でメニュー等に記載してあるのは分りやすく、子供連れでも行きやすい。
ポイントアップや料金割引があるととても助かるし利用する。もっと実施店舗が増えるとありがたい。店舗入口などにもっと目立つように掲示してもらえると分りやすい。
使える店が少なすぎてパスポートを持ってても意味がない。南陽市内では全くないといってもいいくらい。赤ちゃんがいる人にだけサービス(ミルクのお湯など)は多いが、小学生は対象外ですか？ 本当に意味がない。
店頭の掲示が分りにくい店が多い。隅っこにあって、使わないようにされているようでパスポートを出しにくい場合がある。
お店の人が会計、注文の際に聞いてくれるとよい。
いつも行く店が協賛店ならもっと行くし、知らない店でも協賛店として子育てサービスにつながる店だと行こうかなと思えるので、パスポートはきっかけになり良いと思う。
時々お世話になっています。子連れ外出が当たり前の時代。これから宜しく願います。外出先トイレで、ストッキング交換台のような、子供が立っても壊れない程度の台を設置するトイレがあると嬉しい。
協賛店の従業員は、接客や会計の際に協賛店であることをアピールし、気軽に提示しやすい雰囲気を作ってほしい。
子供を連れての買い物が多いので、カードを忘れてもサービスを受けられるようにしてほしい。
どこで使えるか、内容はどのようなものか、もっと情報がほしい。
最終有効期限まで使えるように、パスポートは厚紙ではなくプラスチックにする等、強化してほしい。
協賛店で「パスポートを使ってほしい」という気持ちが感じられず、使いにくい(出しにくい)明らかに子供連れであれば一言あってもいいのではと感じる。
スーパーやドラッグストアで割引できるとよい。子育て情報誌でもっと紹介すべき。
店舗で負担しているサービスとは知らなかった。大変嬉しくありがたいサービスなので、もっと協賛店が増えるといい。
特にメリットを感じない。
協賛店にチラシが貼ってあるがどのようなサービス内容か明記されていないので明記してほしい。聞きづらい。
協賛店でパスポートを使えることを分りやすくしてほしい。本当に使えるか分らず使わないでしまう。
協賛店にステッカーが貼ってあってもどんなサービスが受けられるのか分らないとカードを提示しようと思わない。サービス内容まで分るようなポップなど貼ってほしい。
行政は補助していませんと書いてあるが、行政がパスポートを発行していてサービスは民間に丸投げしているように感じる。これでは協賛店のサービス内容は限定的となり、サービスを受ける側もメリットを感じないのではないかと。中途半端な施策な気がする。官民一体となってサービスの充実を図っていただきたい。
協賛店にステッカーや内容が書かれてあるととてもありがたいしパスポートを使いやすくなる。
同居の場合、希望者にはパスポートを2枚発行してほしい。
どのようなサービスがあるか分りやすく掲示していただくとありがたい。
お店ですでにやっているキャンペーンなどと一緒だったりするので(割引など)、カードを出しても意味がない。別の内容にしてほしい。
店舗によって、ステッカーが見えにくい場所にあたり、清算時の案内もないので見過ごして利用できないことがあった。分りやすい工夫がされていると、子育て世代としては利用しやすく、社会全体のバックアップ感を感じられる。
聞いたことはあっても内容が全く分らない。
パスポートよりも、子育てをする家庭への各市町村や県での支援を充実してほしい。
いろいろな店舗で活用できると嬉しい。どのようなサービスか分りやすく表示してほしい。
ポイントや割引のサービスがある店でも、レジに分りやすく表示していないと分らない。以前、レジャー施設に行った時、割引サービスがあると知らず使わなかった。パスポートは大人の数分(せめて両親分)ほしい。
孫と一緒に出かけますが、スマホ・パソコンを使わない者もよくわかるような方法で、新聞、店での告知方法を工夫してほしい。
小学校高学年になると160→Mサイズ(大人)などになるが、Mサイズだと割引にならないと聞いたので改善してほしい。子育て支援なので親へも割引してほしい。もっと分りやすい表示、店員からの声がけしてほしい。
衣料品20%OFF(日にち限定ですが)大変助かっています。もっとこのような取組が広がってほしいです。
サービスの内容が分らないのでお店の方から声がけてほしい。

個人の飲食店で、子連れで行っているのにパスポートについて一言も言ってくれず、「会計のやり直しは致しません」と貼紙してあった。確か10%OFFのサービスだった。会計のやり直しをしないなら声がけしてくれても良いのでは？と思った。何のためのパスポートか。宣伝のためか、と嫌な気持ちになった。

どのようなサービスが受けられるのか、具体的に書いたチラシなどを店頭の分りやすいところに貼っておいてほしい。

お店の方から聞かれると出しやすい。

協賛してるからには、一声かけこんなメリットがあるとか教えてほしい。聞かれないと出しにくいし声をかけられても態度が悪く出さなければよかったと思うときも。店員はもう少し優しく話すべき。

ステッカー掲示があると子連れOKの目安になる。理容店に掲示があれば子供も対象か分るので店利用のきっかけになる。

協賛店が分りにくいところを改善してほしい。

出先ですぐに協賛店がチェックできるとよい。GPSからやネットからの一覧など。

パスポートを使える店でもサービス内容があまり…という店も多く利用する機会がない。もう少し内容を充実させてほしい。

協賛店だと明確に店頭で明記してほしい。何のサービスをしてくれるのか書いてほしい。案外子供のかかわる商品はサービス外ということが多く残念な気持ちになる。クリーニングで子供の布団は割引対象外でワイシャツのみ。スーパーでは子供の商品はほとんど買わないのに子供のドリンクのみ割引。ミルクやおムツ、おしり拭き、おやつ、離乳食の割引、サービス希望。

店頭でステッカーが貼ってありパスポートを見せたところあまり良い顔をされなかった。「協力しないと」としつこくしているような店なのかとガッカリした。子育て、未来の大人を周りで応援してほしいと思った。

ファミリー用にもほしい(父親が子守の時など)

①子供本人がいないと使用できない時がある。子供が同席していなくても使えれば良い。②パスポートで割引がきくのは本当に助かっています。ありがとうございます。

すぐ破けるので、もう少し丈夫なカードにしてほしい。使った分だけポイントが溜まるようにするとか。

もっと協賛店を増やしてほしい。

店頭で掲示されていても、サービス内容まで書いていない。クリーニング店で使用するも、特に割引などはなく、何のサービスがあるのか分らなかった。

あまり使う機会がなく、どこで使えるのかが分からない。持っているのは良いが今まで1回くらいしか使用したことがないのでもっと使える店を増やしてほしい。

子供1人に1枚しかもらえないので、父、祖母用があれば嬉しい。パスポート提出なしでも、子供が一緒ならサービスを受けられるようにしてほしい。子供がいると出すのが大変なこともある。

パスポートの使える店が分りにくい。

社会全体で子育てを応援して貰っている感じがしてとてもありがたいと思います。協賛店の情報をもっと知りたい。

協賛店から提供されるサービスは行政は補助していないことを初めて知りました。行政の補助としてパスポート提示による日常生活必需品に対する助成をしていただけるとありがたいです。例えばガソリン料金1あたりの値引などをガソリン販売店一律で利用できるなど。

ステッカーが貼られていないのがほとんど。前は分りやすく貼っていたのに色がさめていたり貼られていなかったり。分りやすくステッカーを貼ってほしい。

いつもありがたいに使わせてもらっています。子供1人につき2~3枚あれば家族も使いやすいくらいとおもいます。

割引やポイント率をアップしてほしい

サービス内容が、会員の割引の方が割引率が高かったり、一部商品だけだったり意外と使えない。もっと応援パスポートとして実感できるような協賛店舗が増えるとありがたい。

もっとたくさんのお店で使えるようにしてほしい

大変助かっています。ありがとうございます。

協賛店を知れるようチラシをいろんな場所においてほしい。また、協賛店と分りやすく表示してほしい。

持っていないとなかなか使うタイミングがないので、両者の周知の徹底、声かけがあると助かる。利用できるパスポートに広がってほしい。

協賛店ごとのサービスなので仕方ないのかもしれないが、使えないサービスもある。幼児向けサービスだと使えない。

ステッカーの掲示があっても具体的にどのようなサービスがあるのか分からないことが多いので分りやすく掲示してほしい。

入店した店のレジ近くに、小さく表示してあって、後で気づいたこともあり、入口付近にも大きく表示してもらいたい。

協賛店にステッカーを貼っているのはありがたいが、パスポートを持っているか一声かけてもらえると助かる。

パスポートを持っていても、どこでどのように利用できるか分からないため、店員さんに言ってもらえるようにしてほしい。

カードが紙なのでヨレヨレになる。

パスポートを使える店なのに、ドライブスルーでは使えないといわれた。必ず店内で食事が出来るわけではないので改善してほしい。2枚あっても1枚しか利用できない店がある。枚数分使えるようにしてほしい。サービスの統一。子供や子育て中のためのサービスなのだから。

店舗や店員によってパスポートをもっているか聞いてくれる時とくれない時があり、後から気づいても適用できないと言われることがあり、会計時にきちんと声をかけてほしい。

パスポートの有効期限があるので、その期限の中で、対象年齢までずっと使えるようなサービスにしてもらいたい。

何をサービスしてくれるのか分からない店がある。詳しくサービス内容を表示してほしい。

店によってどのようなサービスを受けられるのか分からない。カードの掲示はしてあるが、内容が書かれていない。

協賛店ということに気づかず、カードを提示しなかったことがあるので、レジ付近にチラシを置いたり声がけしてほしい。

行政負担なら15歳まで拡大してほしいと思うが、店側の負担なので小学生まででよいと思う。お店側も割引など嫌だと思いが、パスポート協賛店の印を分りやすく表示してほしい。

店に協賛店のマークはあるが実際のサービス内容を掲示しておらず、何のサービスが受けられるのか分からないときがある。しっかりサービス内容を教えてほしい。

わざとチラシを出していない(掲示してない)店や、協賛店になっているのにサービスをやめた店があり、あまり協力的でない。店員から声をかけてほしい。

子育てで負担の多い中、このような事業は大変ありがたい。知らない事が多いので、もっと広まっていけばよい。

利用できる店、サービス内容が分りにくいので、もっと大きく提示してほしい。

もう少し長く使える素材で作ってほしい(プラスチック、ラミネートなど)

米沢のある店舗でパスポートを提示したところ、米沢市以外の方は使えませんといわれた。山形全体でのサポートだと思ったがすごく残念。店の考えでしょうか？それ以来、その店には行ってないので変わったかもしれないが、これから全国で使えるサービスになるので、どこの市町村でも支えあえるサービスであってほしい。

せっかく子供のためのものなのに、あまり知られていない様に感じる。多くのところで使用できるようにしてほしい。中学生まで使えるようにしてほしい。

サービス内容がすごく限定的(「赤ん坊用せんべいプレゼント」など)すぎて、あまりありがたい店が多い気がする。5%OFFなどとしていただける店は必然的にリピーターになる。

協賛店だとすぐ分るように掲示してほしい。店を出るときに気づいたときがあった。

紙製のため、防水、破損が心配。子どもが財布などから勝手に取り出してかじられたこともある。全国で使えるようになって大変ありがたい。県の取り組みに感謝。

ドラッグストアでのポイントプラスしか使ったことがない。店によって具体的な内容が分るものもあるが、条件を満たさないと利用することが少ないのが現実。気軽にいつでも使えれば便利。

すべて店側の負担だと知り、大変だと思う。1%でも行政が負担してもよいのではないかな。

とてもありがたいです。

協賛店が分りにくい。ステッカーがあっても内容まで書いていないので、サービス内容が分からない。

ステッカーが分りにくいし、サービス内容まで書いてないので分りにくい。

店頭のポスターが見えにくい

スポーツ用品は高価なものが多いので、スポーツ用品店で利用できると助かる。

子供の体が大きいと、子供用サイズでは小さいので、大人サイズ(S)でも割引など対応してほしい。

サービス内容を分りやすく明示してほしい。

もっと使い道があると嬉しい。

小学生まで、は期間が短すぎる。せめて中学3年まで。子育て世代のことをもう少し考えてほしい。昔と違って今は想像以上にお金がかかる。割引率UPしてほしい。どんなことでもサービスがあると嬉しい。

カードを提示するより、スマホの画面を見せるだけでも良いような工夫をしてほしい。カードを出すのが面倒。

内容の充実を期待します。両親、祖父母まで持てると大変助かります。

いつも安く購入でき助かります。他にも子供も喜ぶコレ！というサービスを見つけていきたいし、増えるといいなと思います。

クリーニング店は、子供が本当に汚すので是非あると嬉しい。
子供の数だけパスポートがあるが、使えるのは1枚分だけなので、すべての枚数のパスポートが使って、子供が多いと得するようになってほしい。
協賛店を増やして、サービス内容の充実、強化してほしい。
パスポートが使える店は、もう少し分りやすくポスターを貼ってほしい。分りにくい。
大変ありがたい。しかし、店ごとのサービス内容が分らない(また、店側も把握していない)ので、ステッカーなどもう少し分りやすいとありがたい。
たくさん使用してみたい。
前パスポートの有効期限がまだ先なのに、新しいのが送られてきた。再交付があるなら有効期限まで使いきりその後また交付すればいいのではないかと。32年まで使える。経費、人件費の削減ができると思う。
サービスを提供している場所、サービス内容、カードについてあまり知らない。内容が詳しく分れば使う回数が増えるのかと思う。一人親の私にとっては経済的な面でサービスが増えてくれることが何より嬉しい。
もう少し見やすい所に大きく掲載してほしい。
店によってはパスポートを出すのが嫌な顔をするので、無理に協賛店を拡大しないでほしい。嫌な店はやめられるのでしょうか？
スーパーなどでは利用するが、他店でのサービスは正直魅力を感じない。サービス内容もよく分らないので持参しても提示するのが億劫で利用する機会があまりない。もっと魅力のあるサービス向上になるのを期待。
店頭で使用できる表示があっても、こちらからなかなか言い出せないときがある(忘れてる)店側からもっと積極的に聞いてもらえるとうれしい。
子供を連れていたらパスポートを持っているか声をかけてほしい。山形県ではあまり声をかけない。他県で言われることが多い。
パスポートが使えるか、お店に行っても分らない時がある。レジのところなどに大きく書いてほしい。
子連れの人へパスポートを持っているか声をかけてもらえるとうれしいし、またこの店を利用しようと思う。
サイトを見れる環境ではないので、どの店がどんなサービスしてくれるのか詳しく知りたい。町からもらったリストは、今ない店ばかりだったので、もっとサービスが充実してくれたらと思う。
スーパーなど、平日限定になっているところがあるので、日曜も使えるようになってほしい。
全国で使えるようになったことを知らなかった。
カード、とてもありがたいです。続けてほしいです。
パスポート利用可と表示されていても、こちらから出しづらいこともある。
パスポートの店があつたとしても、どんなサービスを受けられるのか分らないと不安でカードを出しにくい。店によってカードを出しにくい感がある。
協賛店をネットで簡単に検索できると便利だと思う。ホームページで見るとは大変だった。
あるだけで助かっている面は多い。これからも頑張っていたきたいです。ありがとうございます。
パスポートを使用できる店で子連れでの買い物の時には店員から声をかけてほしかったと思うことがある。店を出てから景品やサービスがあつたと気づくことがある。
パスポートのサービスがある飲食店を利用する機会が増えてとても嬉しいが、他にどこで使えるか分らないため冊子で知りたい。
ステッカー、ポスターが貼ってあつてもどのようなサービスを実施しているのか分らない時があり、カードが出しにくく、いちいち聞かなくてはいけないので使わないことがある。逆にポスターに気づかなかつた時に店の人が聞いてくれた所があつたので良かった。
協賛店とサービス内容が分りにくい。協賛店にポスターなど、大きく表示してほしい。
サービス内容をもっと大きく分りやすく入口に提示してほしい。
飲食店やスーパー等、さまざまところで利用しています。ありがたい事業なので、もっと店舗が増えると嬉しい。
東根市に住んでいるが使える場所が少なすぎる。市外でばかり利用している。
協賛店が分りにくい。初めての店でも、協賛店であること、どんなサービスがあるか分るようにしてほしい。
利用頻度の高いスーパーやドラッグストアでも使えるようになってほしい。
どこで使用できるかイマイチ分らない。
もっと情報を分りやすく流してほしい。全店共通のサービスなどあつたら良いと思う(割引など)
協賛店舗数、サービスの充実をぜひお願いしたい。持っていても使う回数が少ないので。
山形市では協賛店があるが、町内は少なすぎてわりと使えない。店舗によってはあまり嬉しくないものしかやっていない。
もっと充実したサービスを増やしてほしい。5ポイントもらえるのを10ポイントにする。ドリンク無料など。
協賛店情報の更新
店先でどのようなサービスが使えるか分るようにしてほしい。
店先でどのようなサービスが受けられるのかすぐ分るようになっていけば利用しやすい。
協賛店舗数が少ないため使うところが決まっている。協賛店と表示していてもどんなサービスが受けられるのか明記していないところもあり、聞きづらい。店側の負担が増えるのは大変なこととおもうが、もっと利用できる店舗や魅力ある内容であつてほしい。
いつも利用させていただいて助かっています。パスポートにポイントが加算できる仕組みも面白いと思います。パスポートが紙でできていて、痛みやすいので紙でない方がよい。
パスポートの利用が家族分も(同居の祖父母分)あるとよい。
地味に助かっています。ありがとうございます。
サービスをしていただけることは大変嬉しく助かるのですが、最初は戴いた冊子を持ち歩いてたが面倒くさく、店でステッカーがあつてもどんなサービスか分らず聞きにくいときがよくあり、あまりサービスを受けないことがある。店で詳しく告知していただくとありがたい。
もっとピーアールして気軽に使えるようになってほしい。
子供が4人のためパスポートはとても嬉しいです。子育ての大変さは親になってみないと分りません。それを分っていただけているようでとても感謝しています。ありがとうございます。
子育て全世帯に配布しているのなら、子連れの際はパスポートを提示しなくてもサービスを受けられたら嬉しい。
協賛店側(例えば飲食店)から、パスポートが使えることをもっと積極的に伝えて(教えて)ほしい。
スーパーは日にちと曜日が限られているのでいつでも利用できるようになってほしい。
あまり利用することがないので、これからどんどん利用していきたい。
パスポートを使える店が増えてきていて嬉しく思っています。子供が喜ぶサービスも多く、活用させていただいています。
少しのことで、ちょっと得をした気持ちになり嬉しくなる。もっとサービスを充実してほしい。例えばトイレの貸し出しなどは当たり前でしょ！と思う。
店でもっと分りやすく使えることをアピールしてほしい。会計が終わってからパスポートが使えることに気づいた。パスポートをもっとおしゃれなカードにしてほしい。
大変助かっています。
協賛店のご好意でのサービスなので、サービス内容は様々だと感じる。小さい子供がいる家庭が「助かるな、ありがたいな」と思えるサービス内容が増えるといいと思う。
カードが使えるのは嬉しいが、店の中に分りやすく表示してもらったり、出しやすい環境があるととても嬉しい。皆が使えるようになるとありがたい。
店頭でステッカーを貼っていることで知ることが多いが、もっと分りやすいところに貼ってほしいし、子供がいるなら尚更声をかけるとかしてほしい。
スーパーなどでは、サービス内容が乳児対象となっており、幼児、児童はサービス外となるところが多い。割引商品も乳児向き飲料や菓子がほとんどで活用できない。飲食店では逆に、アイス、キッズメニューのサービスなど幼児、児童には活用できるが乳児はメリットが少ない。
協賛店から提供されるサービスはすべて店が負担していることを初めて知った。とてもありがたい。下の子が小さいので、オムツ台やミルクのお湯は本当に助かりました。赤ちゃん連れで食事できる店がどこにあるか見つけられないので、小さい子連れOKの店の情報がほしい(赤ちゃん用の椅子があるなど)
内容は良いと思う。内容を充実してください。
ジュース、おもちゃのサービスなどある店は入る。小上がりのある店しか入れない。
妊娠時より、いたるところでパスポートを使用していました。利用できる所の周知をもっといただけますと幸いです。
よく利用するので助かっている。パスポートを忘れた時も子供、赤ちゃんと一緒にサービスしてもらいたい(例→本屋で幼児向け本を買くとポイント2倍)パスポートを祖父母も持てるように配布枚数を増やしてほしい(市で配布する時)
子供服を購入する際、近くのお店の割引はとても助かりました。同年代の子を持つ家庭の方と度々顔を合わせました。
ポイントアップ、割引など、県内のスーパーやドラッグストアでは活用させていただいています。とても助かっています。県外利用はまだなので、どういった所で活用、利用できるか情報提供をお願いしたい。

飲食店での料金割引について、店独自の割引チケットなどを発行しているので、パスポートのメリットはそれほど感じなかった。一部のスーパーでは、幼児用の菓子の割引はあるが、小3、小5の子供にはあまり意味がないように思う。
対象年齢、小学生までで子育ては終わらないので、せめて中学校卒業まで拡大してほしい。
子供と一緒に気兼ねなく入れる店がたくさんできるようにしてほしい。特に3歳以下だと、外食も出来ずに我慢していた。子供を連れて人と話をしながらお茶を飲んだり出来る店があったらいいと思う。
なんとなくパスポートを提示しにくい。子供を連れていたら声をかけてほしい。または大きく表示してほしい。紙製でボロボロになるので、違った素材にしてほしい。
いつも利用させていただいています。
パスポートを使えない飲食店でも、ミルク用のお湯をいただき大変助かりました。
利用できるサービス一覧を見たが特に魅力的なサービスがなく、所持するのめやめた。使う機会がないのに持ち歩くだけ邪魔。唯一、山形市内で駐車場が割引になった時だけ使えると思った。
協賛店ステッカーを貼っているだけで内容が書いていない店が多い。店の人に聞きにくいのできちんと書いてほしい。
実際に受けられるサービスがとても少なく、税金を使ってカードを発行する必要性が感じられない。月1回しかないサービスなどまず受けられないし、赤ちゃんのミルクのお湯などカードがなくてもしてもらえる。協賛店になるために形だけやっているように見える。
料金の割引などは本当にありがたく、その店を積極的に使うようにしている。
協賛店でのサービスが、もっと分かりやすいと良い。入り口にサービス内容を表示する。もっと魅力あるサービスがあると使いたくなると思う。
18歳までにしてほしい。サービス内容の充実。
もっとたくさん使える店を増やしてほしい。
協賛店でのサービスをもっと分かりやすく。入口にサービス内容を表示。赤ちゃんに対してのサービス内容が多く、小学生にも魅力あるサービスがあると使いたくなる。
耐久性のある紙で作ってほしい。
トイレやオムツ交換台の提供サービスは、パスポートがなくても受けられるサービスであってほしい。